

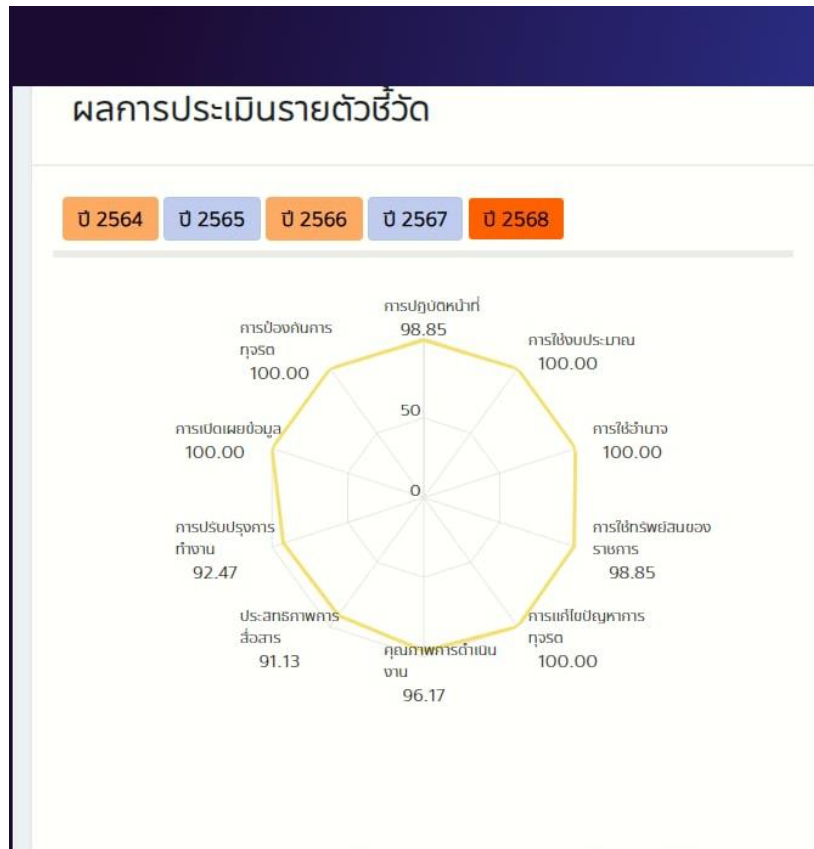


การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงอรุณ

อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลแสงอรุณ อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

องค์การบริหารส่วนตำบลแสงอรุณ มีผลคะแนน ๙๗.๘๔ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) มีดังรายละเอียดต่อไปนี้



จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงอรุณ จากแผนภูมิใยแมงมุม (Radar Chart) สามารถวิเคราะห์รายละเอียดแยกตามรายตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัดได้ดังนี้

ภาพรวมผลการประเมินในปี ๒๕๖๘ ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่สูงมาก โดยมีหลายตัวชี้วัดที่ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และไม่มีตัวชี้วัดใดที่ต่ำกว่า ๙๐ คะแนน โดยสามารถแยกวิเคราะห์รายตัวชี้วัดได้เป็น ๓ กลุ่มหลัก ดังนี้

กลุ่มที่ ๑ กลุ่มตัวชี้วัดที่ได้คะแนนเต็ม (๑๐๐.๐๐ คะแนน)

เป็นกลุ่มที่หน่วยงานมีผลการดำเนินงานดีเยี่ยม ปฏิบัติได้ถูกต้องครบถ้วน และสะท้อนถึงความโปร่งใสสูงสุด มีทั้งหมด ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๑๐๐.๐๐ คะแนน)** แสดงให้เห็นว่าการบริหารจัดการงบประมาณรายจ่ายประจำปีมีความคุ้มค่า โปร่งใส ประชาชนและบุคลากรรับรู้และตรวจสอบการใช้จ่ายได้ทุกขั้นตอน
- **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๑๐๐.๐๐ คะแนน)** สะท้อนถึงการบริหารงานบุคคล การมอบหมายงาน และการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารที่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือใช้อำนาจโดยมิชอบ
- **ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๑๐๐.๐๐ คะแนน)** หน่วยงานมีความตื่นตัวและมีมาตรการเชิงรุกในการจัดการเมื่อเกิดข้อร้องเรียนหรือแนวโน้มการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

- **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๑๐๐.๐๐ คะแนน)** อบต. มีการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลการบริการ แผนงาน และงบประมาณลงบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานอย่างครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ทำให้ประชาชน เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย
- **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๑๐๐.๐๐ คะแนน)** เป็นผลสัมฤทธิ์โดยตรงจากการดำเนินงานเชิงนโยบาย เช่น การประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy ของท่านนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และการจัดทำ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มีความชัดเจนเป็นรูปธรรม

กลุ่มที่ ๒ กลุ่มตัวชี้วัดที่อยู่ในระดับดีมาก (๙๕.๐๐ - ๙๙.๐๐ คะแนน)

เป็นกลุ่มที่ทำคะแนนได้สูงเกือบเต็ม แสดงถึงระบบการทำงานที่เข้มแข็ง แต่อาจมีรายละเอียดเล็กน้อยที่สามารถ พัฒนาให้เต็ม ๑๐๐ ได้ มีทั้งหมด ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๙๘.๘๕ คะแนน)** เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานด้วยความอดทน ซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์ แต่อาจมีส่วนน้อยที่ประชาชนมองว่ายังพัฒนาเพิ่มขึ้นได้อีก
- **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๙๘.๘๕ คะแนน)** มีระเบียบและแนวปฏิบัติการยืม-คืน หรือการใช้รถ ส่วนกลาง/อุปกรณ์ของทางราชการที่ชัดเจน ช่วยป้องกันการนำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตนได้เกือบ สมบูรณ์
- **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๙๖.๑๗ คะแนน)** สะท้อนถึงการให้บริการประชาชนในภาพรวมที่มี มาตรฐาน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือประชาชน

กลุ่มที่ ๓ กลุ่มตัวชี้วัดที่ควรพัฒนาและยกระดับเพิ่มเติม (๙๐.๐๐ - ๙๔.๙๙ คะแนน)

แม้คะแนนจะผ่านเกณฑ์ในระดับดี แต่เป็นกลุ่มตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในบรรดาทั้งหมด จึงเป็น "จุดเน้นย้ำ" ที่ อบต.แสงอรุณ ควรนำไปปรับปรุงในปีถัดไป มี ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

- **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๙๒.๔๗ คะแนน)** บ่งชี้ว่าผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เห็นว่า อบต. ควรเพิ่มการนำเทคโนโลยีมาใช้ลดขั้นตอน หรือปรับปรุงกระบวนการพิจารณาอนุมัติ/อนุญาตให้มีความ สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้นกว่าเดิม
- **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๑.๑๓ คะแนน) (เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด)** สะท้อนว่าช่อง ทางการประชาสัมพันธ์ การชี้แจงข้อมูลข่าวสาร หรือการตอบข้อซักถาม/ข้อร้องเรียนของประชาชน อาจจะยังไม่ทั่วถึง ทันใจ หรือมีความหลากหลายเพียงพอ เช่น การแจ้งผลการดำเนินงานหรือช่องทางออนไลน์ที่ประชาชน เข้าถึงได้ยาก

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ มีดังนี้

มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ ITA ที่สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการที่ ๑ กิจกรรม "อบต.แสงอรุณ แจ้งข่าวฉับไว ใส่ใจทุกข้อซักถาม" (เน้นปรับปรุงการสื่อสารผ่านช่องทางเดิมที่มีอยู่แล้วให้มีประสิทธิภาพสูงสุด)	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๑.๑๓ คะแนน) • แก้ไขปัญหาช่องทางการสื่อสารไม่ทั่วถึง • เพิ่มความรวดเร็วในการตอบคำถามประชาชน	๑. จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ และสรุปผลงาน/งบประมาณเป็นกระดาษแผ่นเดียว (One Page) ส่งให้กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน ช่วยประชาสัมพันธ์ข่าวทุกหมู่บ้านเป็นประจำทุกเดือน ๒. ตั้งกลุ่มไลน์ (Line OpenChat) หรือใช้เพจ Facebook เดิม โดยแต่งตั้งเจ้าหน้าที่แอดมินประจำคอยตอบคำถามที่ประชาชนสงสัยทันทีภายในวันเดียวกัน ๓. จัดทำกล่องรับความคิดเห็น/ข้อซักถาม ณ จุดบริการประชาชน และเปิดช่องทางสายตรงโทรศัพท์แจ้งเรื่องด่วน	ต.ค.๖๘ - ก.ย.๖๙ (ดำเนินการต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ)	งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด อบต.แสงอรุณ

มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ ITA ที่สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการที่ ๒ กิจกรรม "ปรับกระบวนการบริการไว ในวันเดียว (One Day Service)" (เน้นปรับลดขั้นตอนภายในสำนักงาน โดยไม่ต้องเขียนโปรแกรมหรือใช้ระบบคอมพิวเตอร์ซับซ้อน)	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๙๒.๔๗ คะแนน) • ลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน • ปรับปรุงกระบวนการอนุมัติ/อนุญาตให้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น	๑. คัดเลือกงานบริการพื้นฐานที่ประชาชนมาใช้บ่อยและทำเสร็จได้เร็ว เช่น การรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ, การแจ้งซ่อมไฟสาธารณะ, หรือการขอคัดสำเนารายการภาษี ๒. ปรับลดขั้นตอนและจุดลงนามเอกสาร ภายใน อบต. โดยกำหนดให้งานบริการที่เลือกสามารถอนุมัติเสร็จสิ้นได้ ณ จุดบริการภายในวันเดียว หรือจบที่หัวหน้าส่วนราชการ (กรณีที่น่ายากๆ มอบอำนาจไว้) ๓. จัดทำป้ายตั้งโต๊ะ (Standee) บอกขั้นตอนแบบย่อ เช่น "๓ ขั้นตอน ๑๐ นาที เสร็จ" วางไว้หน้าห้องเพื่อความชัดเจน โปร่งใส	ต.ค.๖๘ - ก.ย.๖๙ (ดำเนินการต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ)	กองคลัง, กองช่าง, และงานสวัสดิการสังคม อบต.แสงอรุณ